ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Individuelle energetische Sitzungen · Ausschließlich Privatkunden | Stand: 26. Oktober 2026

Übersetzung des französischen Originaldokuments. Bei Abweichungen konsultieren Sie bitte die französische Fassung. Vor der endgültigen Veröffentlichung wird eine rechtliche Prüfung empfohlen.

01 Angaben zur Anbieterin

Audrey Pinaud — Einzelunternehmerin (EI), MASSAGE PRO BIEN ÊTRE. SIRET: 532 101 235 00028. Telefon: 06 59 26 07 18. E-Mail: audrey@massageprobienetre.fr. Website: massageprobienetre.fr.

Ort der Behandlungen vor Ort: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. Mehrwertsteuer wird nach den für das Unternehmen geltenden steuerlichen Vorschriften nicht erhoben.

02 Gegenstand und Kundenkreis

Diese Bedingungen gelten für Leistungen, die von natürlichen Personen zu privaten Zwecken unmittelbar bei Audrey Pinaud oder über die Website und das Buchungssystem gebucht werden.

03 Art und Durchführung der Leistungen

Audrey Pinaud bietet individuell abgestimmte energetische Sitzungen und Massagen zur Förderung des Wohlbefindens ohne medizinische Zielsetzung an. Ihr Ansatz kann gemäß der Website EFT, Magnetismus und eine ganzheitliche Körperbetrachtung umfassen. Je nach Angebot finden die Sitzungen in Bénesse-Maremne oder aus der Ferne statt. Die Website bietet außerdem ein Kennenlerngespräch zur ersten Klärung des Kundenbedarfs an.

Energetische Sitzungen sind keine medizinischen, paramedizinischen oder psychotherapeutischen Maßnahmen. Sie ermöglichen keine Diagnose und garantieren kein medizinisches Ergebnis. Sie ersetzen keine Beratung, Betreuung oder Behandlung durch medizinisches Fachpersonal. Es wird keine Unterbrechung oder Änderung medizinischer Behandlungen verlangt.

04 Leistungen, Dauer und Preise

Die Website stellt folgende Pakete vor: Bilan & Alignement — 1 Stunde — 80 €; Ancrage & Libération — 3 Stunden — 220 €; Chemin de transformation — 6 Stunden — 460 €.

Die Dauer bezeichnet die für jedes Paket angegebene Begleitungszeit. Inhalt, gegebenenfalls die Aufteilung auf mehrere Termine und die Verfügbarkeit vor Ort oder aus der Ferne werden bei der Buchung erläutert. Es gelten die dem Kunden vor der Bestätigung mitgeteilten Preise und Bedingungen. Die Modalitäten des Kennenlerngesprächs werden ebenfalls bei dessen Buchung angegeben.

05 Terminbuchung

Die Leistungen erfolgen nach Terminvereinbarung. Anfragen sind über die auf der Website angebotenen Wege, insbesondere über Bloomcal, oder direkt bei Audrey Pinaud möglich. Kunden machen korrekte Kontaktdaten und überprüfen Leistung, Datum und erhaltene Bestätigungsangaben.

Bei Fernsitzungen werden die praktischen Modalitäten der Kommunikation und Durchführung vor dem Termin mitgeteilt. Kunden sorgen für eine geeignete Umgebung und Verfügbarkeit.

06 Zahlung

Preis und akzeptierte Zahlungsmittel werden bei der Buchung oder vor der Leistungserbringung mitgeteilt. Etwaige Anzahlungen oder Vorauszahlungen gelten nur, wenn sie vor der verbindlichen Zusage ausdrücklich erläutert und akzeptiert wurden.

07 Änderung, Stornierung und Nichterscheinen

Bei Verhinderung werden Kunden gebeten, Audrey Pinaud mindestens 48 Stunden vor dem Termin zu informieren, damit der freie Platz anderweitig vergeben werden kann. Terminverschiebungen werden nach Verfügbarkeit geprüft. Allein aus dieser Bitte um 48-stündige Vorankündigung entsteht keine automatische Vertragsstrafe.

Bei wiederholtem Nichterscheinen oder Stornierungen ohne Mitteilung behält sich Audrey Pinaud vor, weitere Buchungsanfragen im Rahmen des geltenden Rechts abzulehnen.

08 Geschenkgutscheine, sofern angeboten

Werden Geschenkgutscheine angeboten, werden Gültigkeitsdauer und besondere Kauf- und Nutzungsbedingungen vor dem Kauf mitgeteilt. Begünstigte legen bei der Buchung den Gutschein oder die Referenz vor. Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

09 Gesundheitsangaben, Schwangerschaft und Minderjährige

Vor der Sitzung teilen Kunden Gegenanzeigen, Empfindlichkeiten, Allergien oder persönliche Umstände mit, die Einfluss auf die Leistung haben könnten, insbesondere bei Schwangerschaft oder Minderjährigkeit. Im Zweifel wird dem Kunden oder gesetzlichen Vertreter empfohlen, ärztlichen Rat einzuholen.

Leistungen für Minderjährige bedürfen der Zustimmung einer sorgeberechtigten Person und werden altersgerecht durchgeführt. Etwaige Informationen sind weder ein diagnostischer medizinischer Fragebogen noch Gesundheitsberatung.

10 Hygiene, Sicherheit und professioneller Rahmen

Bei Sitzungen vor Ort sorgt Audrey Pinaud für sauberes Material und einen angemessenen professionellen Rahmen. Kunden müssen respektvoll handeln. Die Leistungen haben keinen sexuellen oder erotischen Charakter; unangemessenes, aggressives oder sexuelles Verhalten kann zum sofortigen Abbruch führen.

11 Widerrufsrecht für Verbraucher

Bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen steht Verbrauchern, soweit gesetzlich vorgesehen und vorbehaltlich geltender Ausnahmen, ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu. Der Widerruf kann durch eine eindeutige Erklärung an audrey@massageprobienetre.fr erfolgen.

Verlangt ein Verbraucher ausdrücklich, dass eine Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, gelten die gesetzlichen Regeln über die Bezahlung bereits erbrachter Leistungen und gegebenenfalls über das Erlöschen des Rechts bei vollständiger Erfüllung, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Die bloße Terminbuchung stellt keinen automatischen Widerrufsverzicht dar.

12 Haftung

Audrey Pinaud verpflichtet sich zu einer gewissenhaften Leistungserbringung im Rahmen ihrer Wohlfühltätigkeit. Kunden sind für die Richtigkeit ihrer Angaben verantwortlich. Heilung oder medizinische Erfolge werden nicht versprochen. Audrey Pinaud erklärt, eine ihrer Tätigkeit entsprechende Berufshaftpflichtversicherung zu besitzen.

13 Personenbezogene Daten

Die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Anfragen, Buchungen, Sitzungen und Website-Nutzung wird in der Datenschutzerklärung auf massageprobienetre.fr beschrieben.

14 Beschwerden und Verbraucherschlichtung

Bei Problemen werden Kunden gebeten, zunächst eine schriftliche Beschwerde an audrey@massageprobienetre.fr zu richten, um eine gütliche Lösung zu finden. Führt dies nicht zum Erfolg, können sie unter den Voraussetzungen des französischen Verbrauchergesetzbuchs kostenlos eine Verbraucherschlichtungsstelle einschalten.

Die genannte Schlichtungsstelle ist Société Médiation Professionnelle, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez — https://www.mediateur-consommation-smp.fr/.

15 Anwendbares Recht und Änderungen

Für diese Geschäftsbedingungen gilt französisches Recht; zwingende Verbraucherschutzbestimmungen bleiben unberührt. Die Bedingungen können bei Änderungen der Leistungen oder des Rechts angepasst werden. Verbindlich ist die bei der Buchung oder beim Kauf mitgeteilte Fassung.