CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Sesiones energéticas personalizadas · Exclusivamente clientes particulares | Última actualización: 26 de octubre de 2026

Traducción del documento original redactado en francés. En caso de divergencia, consulte la versión francesa. Se recomienda una revisión jurídica antes de su publicación definitiva.

01 Identificación de la profesional

Audrey Pinaud — empresaria individual (EI), MASSAGE PRO BIEN ÊTRE. SIRET: 532 101 235 00028. Teléfono: 06 59 26 07 18. Correo: audrey@massageprobienetre.fr. Sitio: massageprobienetre.fr.

Lugar de las sesiones presenciales: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. IVA no aplicable conforme al régimen fiscal de la empresa.

02 Objeto y destinatarios

Estas condiciones regulan los servicios reservados por personas físicas con fines privados directamente con Audrey Pinaud o mediante el sitio web y la herramienta de reservas.

03 Naturaleza y modalidades de los servicios

Audrey Pinaud ofrece sesiones y masajes energéticos personalizados orientados al bienestar, sin finalidad médica. Su enfoque puede incorporar EFT, magnetismo y una visión global del cuerpo. Según la oferta elegida, las sesiones pueden desarrollarse en Bénesse-Maremne o a distancia. También se ofrece una llamada informativa para hablar inicialmente sobre las necesidades del cliente.

Estas sesiones no son actos médicos, paramédicos ni psicoterapéuticos. No sirven para diagnosticar ni garantizan resultados médicos, y no sustituyen consultas, seguimiento o tratamientos sanitarios. No se solicita suspender ni modificar ningún tratamiento médico.

04 Servicios, duración y precios

Las fórmulas indicadas en el sitio son: Bilan & Alignement — 1 hora — 80 €; Ancrage & Libération — 3 horas — 220 €; Chemin de transformation — 6 horas — 460 €.

La duración es el tiempo de acompañamiento anunciado para cada fórmula. El contenido, la posible distribución en sesiones y la disponibilidad presencial o a distancia se precisan al reservar. Se aplican los precios y condiciones comunicados antes de la confirmación. Las condiciones de la llamada informativa también se indican al reservarla.

05 Reserva de citas

Los servicios requieren cita previa. Las solicitudes pueden hacerse por los medios ofrecidos en el sitio, en particular Bloomcal, o directamente con Audrey Pinaud. El cliente facilita datos de contacto correctos y comprueba el servicio, la fecha y los datos de confirmación.

En sesiones a distancia se comunican antes de la cita las modalidades prácticas del encuentro. El cliente se compromete a estar disponible en condiciones apropiadas.

06 Pago

El precio y los medios de pago aceptados se indican al reservar o antes de prestar el servicio. Los posibles anticipos o pagos por adelantado solo se aplican si han sido expresamente comunicados y aceptados antes de que el cliente asuma el compromiso.

07 Modificación, cancelación y ausencia

En caso de impedimento, se invita al cliente a avisar a Audrey Pinaud con al menos 48 horas de antelación para que el horario pueda ofrecerse a otra persona. Las solicitudes de aplazamiento se examinan según disponibilidad. Esta invitación a avisar con 48 horas no establece por sí sola ninguna penalización automática.

En caso de ausencias o cancelaciones reiteradas sin previo aviso, Audrey Pinaud se reserva la posibilidad de rechazar nuevas solicitudes, respetando la normativa aplicable.

08 Tarjetas regalo, si se ofrecen

Cuando se ofrece una tarjeta regalo, su validez y condiciones particulares de compra y uso se comunican antes de la compra. Para reservar, la persona beneficiaria presenta la tarjeta o su referencia. Se mantienen los derechos legales del consumidor.

09 Información de salud, embarazo y menores

Antes de la sesión el cliente comunica cualquier contraindicación, sensibilidad, alergia o situación personal que pueda afectar a la prestación, especialmente en caso de embarazo o menores. En caso de duda, se recomienda al cliente o su representante legal consultar a un profesional sanitario.

Los servicios destinados a menores requieren el consentimiento de quien ejerza la patria potestad y se adaptan a su edad. Los datos recabados no constituyen un cuestionario diagnóstico ni consejo médico.

10 Higiene, seguridad y respeto del marco profesional

En sesiones presenciales, Audrey Pinaud procura mantener limpios los materiales y un entorno profesional adecuado. El cliente debe mantener un comportamiento respetuoso. Los servicios no tienen carácter sexual ni erótico; toda conducta inapropiada, agresiva o sexual puede ocasionar su interrupción inmediata.

11 Derecho de desistimiento

En contratos celebrados a distancia o fuera de un establecimiento, el consumidor dispone, cuando la legislación lo establece y sin perjuicio de las excepciones aplicables, de un plazo legal de desistimiento de 14 días desde la celebración del contrato de servicios. Puede ejercerlo mediante declaración inequívoca enviada a audrey@massageprobienetre.fr.

Si el consumidor pide expresamente iniciar el servicio antes de terminar el plazo, se aplicarán las normas sobre pago de los servicios ya prestados y, en su caso, pérdida del derecho tras la ejecución completa, siempre que se cumplan los requisitos legales. Reservar una fecha no supone automáticamente renunciar al desistimiento.

12 Responsabilidad

Audrey Pinaud se compromete a prestar los servicios con seriedad dentro de los límites de su actividad de bienestar. El cliente responde de la exactitud de los datos facilitados. No se promete curación ni resultado médico alguno. Audrey Pinaud declara contar con un seguro de responsabilidad civil profesional adecuado a su actividad.

13 Datos personales

El tratamiento de datos relacionado con consultas, reservas, sesiones y uso del sitio se describe en la Política de privacidad de massageprobienetre.fr.

14 Reclamaciones y mediación de consumo

Ante una dificultad, se invita al cliente a presentar primero una reclamación escrita a audrey@massageprobienetre.fr para buscar una solución amistosa. Si no se alcanza un acuerdo, puede acudir gratuitamente a un mediador de consumo conforme al Código de Consumo francés.

El mediador indicado es Société Médiation Professionnelle, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez — https://www.mediateur-consommation-smp.fr/.

15 Derecho aplicable y modificaciones

Estas condiciones se rigen por el derecho francés, sin perjuicio de las disposiciones imperativas de protección de los consumidores. Pueden modificarse por cambios en los servicios o en la normativa. La versión vinculante es la comunicada al reservar o comprar.