POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos · Sitio web massageprobienetre.fr · Servicios para particulares | Última actualización: 26 de octubre de 2026

Traducción del documento original redactado en francés. En caso de divergencia, consulte la versión francesa. Se recomienda una revisión jurídica antes de su publicación definitiva.

Esta política explica el tratamiento de datos personales que puede producirse al visitar el sitio, enviar una consulta, realizar una llamada informativa o reservar una sesión energética presencial o a distancia. Se ha elaborado con arreglo al RGPD y a la legislación francesa de protección de datos.

01 Responsable del tratamiento y contacto

Audrey Pinaud — EI MASSAGE PRO BIEN ÊTRE, SIRET: 532 101 235 00028, edita massageprobienetre.fr y sigue siendo responsable de los tratamientos relativos a su actividad. Para cuestiones sobre datos personales o para ejercer sus derechos: audrey@massageprobienetre.fr.

Lugar de las sesiones presenciales: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. Este lugar de cita no se presenta como domicilio particular de Audrey Pinaud.

02 Categorías de datos tratados

Según el trámite efectuado, el sitio o los sistemas de reservas pueden tratar: nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono; servicio solicitado, horario elegido y datos necesarios para reservar; mensajes enviados por correo electrónico, formulario o durante una llamada informativa; datos útiles para organizar sesiones presenciales o a distancia; datos técnicos de navegación y seguridad y, según la configuración, preferencias sobre cookies.

Se ruega a los usuarios que no envíen diagnósticos, historiales médicos ni datos sensibles innecesarios para su solicitud.

03 Reservas, llamada informativa y sesiones a distancia

El sitio menciona Bloomcal como solución para gestionar las reservas. Los datos facilitados pueden servir para confirmar la cita, organizar el servicio elegido, informar de cambios y realizar el seguimiento administrativo. Una llamada informativa o una sesión a distancia puede implicar otro proveedor técnico según el medio de comunicación utilizado; sus condiciones deben comunicarse al cliente antes de usarlo.

04 Formulario de contacto y correspondencia

Cuando exista un formulario, los datos enviados se utilizan para leer la consulta, responder y efectuar el seguimiento. Los intercambios por correo electrónico tienen las mismas finalidades. La información se destina únicamente a las personas o proveedores autorizados que la necesitan.

05 Posibles datos de salud o sensibles

Antes de determinadas sesiones presenciales, Audrey Pinaud puede solicitar información sobre contraindicaciones, alergias o sensibilidades necesarias para la seguridad del beneficiario. No se utiliza para establecer un diagnóstico médico.

Si se recogen efectivamente datos de salud, se requiere información adecuada, una mayor protección de la confidencialidad y una base de tratamiento conforme al artículo 9 del RGPD, incluido el consentimiento

explícito cuando sea la base elegida. Su recogida debe limitarse a lo estrictamente necesario.

06 Finalidades y bases jurídicas del tratamiento

Reservas y prestación del servicio: responder a una solicitud, organizar la cita, realizar el servicio y gestionar la relación con el cliente; medidas precontractuales o ejecución de un contrato, según corresponda.

Consultas e información: responder a mensajes y solicitudes; interés legítimo en atenderlas o medidas precontractuales cuando se considere una reserva.

Contabilidad y obligaciones legales: conservar documentos para facturación y cumplimiento normativo; obligación legal.

Seguridad y funcionamiento del sitio: prevenir incidentes, proteger accesos y asegurar el servicio; interés legítimo, respetando los derechos de las personas.

Cookies y rastreadores no esenciales: recoger y respetar las preferencias del usuario; consentimiento cuando sea obligatorio.

07 Destinatarios y proveedores técnicos

Los datos no se venden ni se alquilan a terceros con fines comerciales. Pueden acceder a ellos Audrey Pinaud y, dentro de sus funciones, proveedores técnicos o de reservas: Bloomcal para citas, Hostinger para alojamiento, responsables de mantenimiento y herramientas utilizadas realmente en WordPress y su presentación con Divi.

Las reseñas de Google o los enlaces a Instagram y Facebook pueden llevar a servicios de terceros. Un simple enlace no implica necesariamente una transferencia de datos desde el sitio; las integraciones activas deben examinarse técnicamente.

08 Alojamiento y posibles transferencias

El sitio está alojado por Hostinger. Los proveedores de reservas, comunicación o alojamiento pueden tratar datos en sus propias infraestructuras. Si hay transferencias fuera del Espacio Económico Europeo, deberán aplicarse y describirse las garantías exigidas por el RGPD según los proveedores utilizados realmente.

09 Plazos de conservación

Los datos se conservan durante el tiempo adecuado a su finalidad: gestión de solicitudes, organización y seguimiento de citas, y, en el caso de documentos contables o sujetos a obligaciones legales, durante los plazos exigidos por la normativa. Cuando dejan de ser necesarios, se eliminan o anonimizan según corresponda.

10 Seguridad y confidencialidad

Se aplican medidas razonables para proteger los datos frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones y divulgaciones. El sitio utiliza HTTPS; el acceso administrativo debe limitarse a personas autorizadas y protegerse con mecanismos de autenticación. Pueden realizarse copias de seguridad y tareas de mantenimiento.

11 Cookies y otros rastreadores

El sitio puede utilizar rastreadores imprescindibles para su funcionamiento, seguridad, reservas o almacenamiento de elecciones del visitante. Cuando la normativa lo permite, estos rastreadores estrictamente necesarios pueden emplearse sin consentimiento previo, proporcionando la información correspondiente.

Otros rastreadores, como los relacionados con analítica, publicidad o servicios de terceros, pueden requerir consentimiento previo y no deben activarse antes de obtenerlo. El visitante debe poder aceptar, rechazar y modificar su elección con la misma facilidad, mediante el mecanismo de gestión de cookies, si existe.

La información detallada sobre los rastreadores realmente utilizados —finalidades, proveedores y duración— deberá mantenerse actualizada y ser accesible a través del aviso de cookies o de la herramienta de

consentimiento.

12 Derechos de las personas

Conforme a las condiciones previstas por la normativa, cada persona puede solicitar el acceso, la rectificación, la supresión o la limitación del tratamiento de sus datos; oponerse a determinados tratamientos y, cuando proceda, recibir sus datos en formato portable. Puede retirar su consentimiento sin afectar a la licitud de tratamientos anteriores.

13 Ejercicio de los derechos

Las solicitudes pueden enviarse a audrey@massageprobienetre.fr. En caso de duda razonable, podrá pedirse información estrictamente necesaria para verificar la identidad. Se responderá dentro de los plazos legales.

14 Reclamación ante la CNIL

Si después de contactar con Audrey Pinaud una persona considera que no se respetan sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad francesa de protección de datos, Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL): www.cnil.fr.

15 Modificaciones de la política

Esta política puede adaptarse por cambios en los servicios, las funciones del sitio, los proveedores o la legislación. La fecha de actualización figura al comienzo del documento.