SALMENTA-BALDINTZA OROKORRAK

Neurrira egindako energia-saioak · Bezero partikularrak soilik | Azken eguneratzea: 2026ko urriaren 26a

Jatorrizko dokumentua frantsesez idatzita dago; hau haren itzulpena da. Desadostasunik izanez gero, kontsultatu frantsesezko bertsioa. Behin betiko argitaratu aurretik, berrikuspen juridikoa gomendatzen da.

01 Profesionalaren identifikazioa

Audrey Pinaud — banakako enpresaburua (EI), MASSAGE PRO BIEN ÊTRE. SIRET: 532 101 235 00028. Telefonoa: 06 59 26 07 18. Posta elektronikoa: audrey@massageprobienetre.fr. Webgunea: massageprobienetre.fr.

Aurrez aurreko saioen lekua: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. BEZa ez da aplikatzen enpresari dagokion zerga-araudiaren arabera.

02 Helburua eta bezeroak

Baldintza hauek arautzen dituzte pertsona fisikoek erabilera pribaturako Audrey Pinaudekin zuzenean edo webgunearen eta erreserba-tresnaren bidez kontratatutako zerbitzuak.

03 Zerbitzuen izaera eta modalitateak

Audrey Pinaudek neurrira egindako energia-saioak eta masajeak eskaintzen ditu ongizaterako eta medikuntzaz kanpoko laguntza gisa. Webgunean aurkeztutako ikuspegiak EFT, magnetismoa eta gorputzaren ikuspegi orokorra har ditzake barne. Aukeratutako eskaintzaren arabera, saioak Bénesse-Maremnen edo urrutitik egin daitezke. Webguneak bezeroaren beharrei buruzko lehen elkarrizketa bat ere eskaintzen du.

Energia-saioak ez dira jarduera medikoak, paramedikoak edo psikoterapeutikoak. Ez dute diagnostikorik egiten, ez dute emaitza medikorik bermatzen, eta ez dute osasun-profesional baten kontsulta, jarraipena edo tratamendua ordezkatzen. Ez da eskatzen tratamendu medikorik eteteko edo aldatzeko.

04 Zerbitzuak, iraupena eta prezioak

Webgunean ageri diren programak: Bilan & Alignement — ordubete — 80 €; Ancrage & Libération — 3 ordu — 220 €; Chemin de transformation — 6 ordu — 460 €.

Iraupenak programa bakoitzerako iragarritako laguntza-denbora adierazten du. Edukia, saioetan banatzeko aukera eta aurrez aurreko edo urrutiko eskuragarritasuna erreserba egitean zehazten dira. Bezeroari baieztatu aurretik jakinarazitako prezioak eta baldintzak aplikatzen dira. Hasierako elkarrizketaren baldintzak ere hura erreserbatzean adierazten dira.

05 Hitzorduak hartzea

Zerbitzuak hitzordu bidez ematen dira. Eskaerak webgunean eskaintzen diren bideetatik egin daitezke, bereziki Bloomcal bidez, edo zuzenean Audrey Pinaudekin. Bezeroak harremanetarako datu zuzenak ematen ditu eta jasotako zerbitzuaren, dataren eta baieztapenaren xehetasunak egiaztatzen ditu.

Urrutiko saioen kasuan, komunikazioaren eta saioa egiteko moduen xehetasunak hitzordua baino lehen jakinarazten dira. Bezeroak baldintza egokietan eskuragarri egon behar du.

06 Ordainketa

Prezioa eta onartutako ordainketa-bideak erreserba egitean edo zerbitzua eman aurretik jakinarazten dira. Aurrerakinak edo aldez aurreko ordainketak soilik aplikatzen dira bezeroak konpromisoa hartu aurretik berariaz jakinarazi eta onartu baditu.

07 Aldaketak, ezeztapenak eta ez agertzea

Ezin bada joan, bezeroari eskatzen zaio Audrey Pinaudi hitzordua baino gutxienez 48 ordu lehenago abisatzeko, tartea beste pertsona bati eskaini ahal izateko. Hitzordua aldatzeko eskaerak eskuragarritasunaren arabera aztertzen dira. 48 ordu lehenago abisatzeko eskaera horrek ez du berez zigor automatikorik ezartzen.

Aldez aurretik jakinarazi gabe behin eta berriz ez agertuz edo ezeztatuz gero, Audrey Pinaudek erreserba berriak ez onartzeko aukera izango du, aplikatu beharreko legeria errespetatuz.

08 Opari-txartelak, eskaintzen badira

Opari-txartelak eskaintzen badira, haien balio-epea eta erosteko eta erabiltzeko baldintza bereziak erosketa baino lehen jakinarazten dira. Onuradunak txartela edo haren erreferentzia aurkeztuko du erreserba egitean. Kontsumitzailearen legezko eskubideek indarrean jarraitzen dute.

09 Osasun-informazioa, haurdunaldia eta adingabeak

Saioa baino lehen, bezeroak zerbitzuan eragina izan dezakeen edozein kontraindikazio, sentikortasun, alergia edo egoera pertsonal adierazi behar du, bereziki haurdunaldiaren edo adingabeen kasuan. Zalantzarik izanez gero, bezeroari edo haren legezko ordezkariari osasun-profesional bati galdetzea gomendatzen zaio.

Adingabeentzako zerbitzuek guraso-ahala duen pertsonaren baimena behar dute eta adinari egokitzen zaizkio. Jasotako informazioa ez da diagnostikorako galdetegi medikoa edo osasun-aholkua.

10 Higienea, segurtasuna eta esparru profesionalarekiko errespetua

Aurrez aurreko saioetan, Audrey Pinaudek materiala garbi eta lan-ingurunea egoki mantentzen ditu. Bezeroek errespetuz jokatu behar dute. Zerbitzuek ez dute izaera sexual edo erotikorik; jokabide desegoki, oldarkor edo sexualek saioa berehala etetea ekar dezakete.

11 Kontsumitzailearen atzera egiteko eskubidea

Urrutitik edo establezimendutik kanpo egindako kontratuetan, kontsumitzaileak, legeak hala aurreikusten duenean eta salbuespen aplikagarriak kontuan hartuta, 14 eguneko atzera egiteko epea du zerbitzu-kontratua egiten denetik. Eskubidea erabiltzeko, argi eta garbi adierazitako mezua bidal daiteke audrey@massageprobienetre.fr helbidera.

Kontsumitzaileak berariaz eskatzen badu zerbitzua epea amaitu aurretik hasteko, dagoeneko emandako zerbitzuaren ordainketari eta, hala dagokionean, zerbitzua guztiz bete ondoren eskubidea galtzeari buruzko legezko arauak aplikatuko dira, betekizunak betetzen badira. Data bat erreserbatzeak ez du automatikoki eskubide horri uko egitea esan nahi.

12 Erantzukizuna

Audrey Pinaudek arduraz emango ditu zerbitzuak, bere ongizate-jardueraren esparruan eta mugen barruan. Bezeroa emandako informazioaren zuzentasunaren arduraduna da. Ez da sendatzeko edo emaitza medikorik lortzeko promesik egiten. Audrey Pinaudek adierazten du bere jarduerari egokitutako erantzukizun zibil profesionaleko asegurua duela.

13 Datu pertsonalak

Kontsultekin, erreserbekin, saioekin eta webgunearen erabilerarekin lotutako datu-tratamendua massageprobienetre.fr webguneko Pribatutasun-politikan azaltzen da.

14 Erreklamazioak eta kontsumo-bitartekaritza

Arazoren bat sortuz gero, bezeroari gomendatzen zaio lehenik erreklamazio idatzi bat audrey@massageprobienetre.fr helbidera bidaltzeko, adiskidetasunezko konponbidea bilatzeko. Akordiorik lortzen ez bada, kontsumo-bitartekari batengana jo dezake doan, Frantziako Kontsumo Kodeak ezarritako baldintzetan.

Profesionalak adierazitako bitartekaria: Société Médiation Professionnelle, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez — https://www.mediateur-consommation-smp.fr/.

15 Aplikatu beharreko zuzenbidea eta aldaketak

Baldintza hauei Frantziako zuzenbidea aplikatzen zaie, kontsumitzaileak babesteko nahitaezko xedapenei kalterik egin gabe. Zerbitzuetan edo araudian aldaketak gertatuz gero eguneratu ahal izango dira. Erreserba edo erosketa egitean bezeroari jakinarazitako bertsioa izango da loteslea.