PRIBATUTASUN-POLITIKA

Datuen babesa · massageprobienetre.fr · Bezero partikularrentzako zerbitzuak | Azken eguneratzea: 2026ko urriaren 26a

Jatorrizko dokumentua frantsesez idatzita dago; hau haren itzulpena da. Desadostasunik izanez gero, kontsultatu frantsesezko bertsioa. Behin betiko argitaratu aurretik, berrikuspen juridikoa gomendatzen da.

Politika honek azaltzen du zer datu pertsonal trata daitezkeen webgunea bisitatzean, harreman-eskaera egitean, hasierako elkarrizketa batean parte hartzean edo aurrez aurreko nahiz urrutiko energia-saio bat erreserbatzean. Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (DBEO/RGPD) eta Frantziako datu-babesari buruzko legeria hartzen ditu kontuan.

01 Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak

Audrey Pinaud — EI MASSAGE PRO BIEN ÊTRE, SIRET: 532 101 235 00028, massageprobienetre.fr webgunearen titularra da, eta bere jarduerari lotutako datu-tratamenduen arduraduna izaten jarraitzen du. Datu pertsonalei buruzko galderetarako edo eskubideak baliatzeko: audrey@massageprobienetre.fr.

Aurrez aurreko saioen lekua: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. Hitzorduen leku hori ez da Audrey Pinauden etxebizitza partikularraren helbide gisa aurkezten.

02 Tratatu daitezkeen datu-kategoriak

Egindako izapidearen arabera, webguneak edo erreserba-tresnek datu hauek trata ditzakete: izen-abizenak, helbide elektronikoa eta telefono-zenbakia; eskatutako zerbitzua, aukeratutako ordutegia eta erreserbarako behar diren datuak; posta elektronikoz, harreman-formularioz edo hasierako elkarrizketan bidalitako mezuak; aurrez aurreko edo urrutiko saioak antolatzeko informazioa; nabigazio- eta segurtasun-datu teknikoak eta, konfigurazioaren arabera, cookieei buruzko aukerak.

Erabiltzaileei eskatzen zaie beren eskaerarako beharrezkoak ez diren diagnostikoak, historia medikoak edo datu sentikorrak ez bidaltzeko.

03 Erreserbak, hasierako elkarrizketak eta urrutiko saioak

Webguneak Bloomcal aipatzen du hitzorduak kudeatzeko tresna gisa. Emandako informazioa erreserba berresteko, aukeratutako zerbitzua antolatzeko, aldaketen berri emateko eta administrazio-jarraipena egiteko erabil daiteke. Hasierako elkarrizketetan edo urrutiko saioetan, erabilitako komunikazio-bidearen arabera, beste hornitzaile tekniko batek parte har dezake; baldintzak bezeroari jakinarazi behar zaizkio erabili aurretik.

04 Harreman-formularioa eta mezuak

Harreman-formularioa badago, jasotako datuak eskaera irakurtzeko, erantzuteko eta jarraipena egiteko erabiltzen dira. Posta elektronikozko komunikazioak helburu berak ditu. Informazioa behar duten baimendutako pertsona edo hornitzaileei soilik helarazten zaie.

05 Osasunari buruzko edo bestelako datu sentikorrak

Aurrez aurreko saio batzuen aurretik, Audrey Pinaudek onuradunaren segurtasunerako garrantzitsuak diren kontraindikazio, alergia edo sentikortasunei buruz galdetu dezake. Informazio hori ez da diagnostiko medikoa egiteko erabiltzen.

Benetan osasun-datuak biltzen badira, informazio egokia, konfidentzialtasun-neurri indartuak eta DBEOren 9. artikuluarekin bat datorren tratamendu-baldintza behar dira, hala dagokionean berariazko baimena barne. Bilketa ezinbestekora mugatu behar da.

06 Tratamenduaren helburuak eta oinarri juridikoak

Erreserbak eta zerbitzuak: eskaerei erantzutea, hitzorduak antolatzea, zerbitzuak ematea eta bezeroarekiko harremana kudeatzea; kontratu aurreko neurriak edo kontratua betetzea, kasuaren arabera.

Mezuak eta informazio-eskaerak: galderei erantzutea; eskaerei erantzuteko interes legitimoa edo, erreserba egitea aurreikusten denean, kontratu aurreko neurriak.

Kontabilitatea eta lege-betebeharrak: fakturaziorako edo lege-betebeharrak betetzeko behar diren agiriak gordetzea; lege-betebeharra.

Webgunearen segurtasuna eta funtzionamendua: gorabehera teknikoak saihestea, sarbideak babestea eta funtzionamendua bermatzea; interes legitimoa, pertsonen eskubideak errespetatuz.

Ezinbestekoak ez diren cookieak eta jarraitzaileak: erabiltzailearen aukerak jasotzea eta errespetatzea; baimena, legeak hala eskatzen duenean.

07 Hartzaileak eta hornitzaile teknikoak

Datuak ez dira hirugarrenei saltzen edo alokatzen merkataritza-helburuetarako. Audrey Pinaudek eta, beren eginkizunen barruan, hornitzaile teknikoek edo erreserben kudeatzaileek sarbidea izan dezakete: Bloomcal hitzorduetarako, Hostinger ostatatzerako, mantentze-lanetako arduradunak eta WordPress webgunean eta Divi bidezko diseinuan benetan erabilitako tresnak.

Googleko iritziek edo Instagram eta Facebookerako estekek hirugarrenen zerbitzuetara eraman dezakete. Esteka soil batek ez du nahitaez esan nahi webgunetik zerbitzu horietara datuak bidaltzen direnik; aktibatutako integrazioak teknikoki aztertu behar dira.

08 Ostatatzea eta datuen balizko transferentziak

Webgunea Hostingerren ostatatzen da. Erreserba-, komunikazio- edo ostatatze-hornitzaileek beren azpiegituretan trata ditzakete datuak. Datu pertsonalak Europako Esparru Ekonomikotik kanpo transferitzen badira, DBEOk eskatutako bermeak ezarri eta azaldu behar dira, benetan erabilitako hornitzaileen arabera.

09 Datuak gordetzeko epeak

Datuak helbururako behar den denboran gordetzen dira: eskaerak kudeatzeko, hitzorduak antolatu eta jarraitzeko eta, kontabilitate-agirien edo legez gorde beharreko dokumentuen kasuan, araudiak ezarritako epeetan. Beharrezkoak ez direnean, dagokion moduan ezabatu edo anonimizatzen dira.

10 Segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Zentzuzko neurriak aplikatzen dira baimenik gabeko sarbideetatik, galeratik, aldaketetatik eta zabalkundetik babesteko. Webguneak HTTPS erabiltzen du; administraziorako sarbidea baimendutako pertsonetara mugatu eta autentifikazio-neurriekin babestu behar da. Mantentze-lanak eta segurtasun-kopiak egin daitezke.

11 Cookieak eta beste jarraitzaile batzuk

Webguneak funtzionamendurako, segurtasunerako, erreserbetarako edo bisitariaren aukerak gogoratzeko ezinbesteko jarraitzaileak erabil ditzake. Legeak ahalbidetzen duenean, ezinbesteko jarraitzaile horiek aldez aurreko baimenik gabe erabil daitezke, betiere behar den informazioa emanez.

Beste jarraitzaile batzuek, hala nola audientzia-neurketakoek, publizitatekoek edo hirugarrenen integrazioek, aldez aurreko baimena behar izan dezakete eta ezin dira aktibatu baimena jaso aurretik. Bisitariak bere hautua onartu, ukatu eta aldatu ahal izan behar du erraztasun berarekin, cookieak kudeatzeko sistema badago.

Benetan erabilitako jarraitzaileei buruzko informazio zehatza (helburuak, hornitzaileak eta iraupena) eguneratuta mantendu eta cookieen oharraren edo baimenak kudeatzeko tresnaren bidez eskuragarri jarri behar da.

12 Pertsonen eskubideak

Legeak ezarritako baldintzetan, pertsonek datuetara sartzea, datuak zuzentzea edo ezabatzea, tratamendua mugatzea eta tratamendu jakin batzuen aurka egitea eska dezakete; hala dagokionean, datuak formatu eramangarri batean jaso ditzakete. Baimena edozein unetan ken daiteke, aurreko tratamenduaren zilegitasuna aldatu gabe.

13 Eskubideak baliatzea

Eskaerak audrey@massageprobienetre.fr helbidera bidal daitezke. Arrazoizko zalantzarik badago, nortasuna egiaztatzeko ezinbestekoak diren datuak eska daitezke. Eskaerei legez ezarritako epeetan erantzungo zaie.

14 CNILen aurrean erreklamazioa

Audrey Pinaudekin harremanetan jarri ondoren norbaitek uste badu bere eskubideak ez direla errespetatu, Frantziako datu-babeserako agintaritzaren aurrean erreklamazioa aurkez dezake: Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), www.cnil.fr.

15 Politikaren aldaketak

Politika hau egokitu daiteke zerbitzuetan, webgunearen funtzioetan, hornitzaileetan edo araudian aldaketak gertatuz gero. Azken eguneratzearen data dokumentuaren hasieran ageri da.