POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données · Site massageprobienetre.fr · Prestations pour particuliers | Dernière mise à jour : 26 octobre 2026

La présente politique explique les traitements de données personnelles susceptibles d'intervenir lors de la consultation du site, d'une demande de contact, d'un appel découverte ou de la réservation d'un soin énergétique au cabinet ou à distance. Elle est établie au regard du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

01 Responsable du traitement et contact

Audrey Pinaud – EI MASSAGE PRO BIEN ÊTRE, SIRET : 532 101 235 00028, édite le site massageprobienetre.fr et demeure responsable des traitements effectués pour son activité. Pour toute question sur les données personnelles ou pour exercer vos droits : audrey@massageprobienetre.fr.

Lieu des prestations au cabinet : Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. Ce lieu de rendez-vous n'est pas présenté comme l'adresse personnelle d'Audrey Pinaud.

02 Catégories de données concernées

Selon les démarches effectuées, le site ou les outils de réservation peuvent traiter :

- les nom et prénom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone ;
- la prestation demandée, le créneau retenu et les éléments nécessaires à la réservation ;
- les échanges envoyés par courriel, formulaire de contact ou dans le cadre d'un appel découverte ;
- les informations utiles à l'organisation d'un soin au cabinet ou à distance ;
- les données techniques de navigation, de sécurité et, selon la configuration du site, les choix relatifs aux cookies.

Les utilisateurs sont invités à ne pas transmettre de diagnostic, de dossier médical ni d'informations sensibles qui ne seraient pas nécessaires à leur demande.

03 Réservation, appel découverte et soins à distance

Le site mentionne la solution Bloomcal pour gérer les prises de rendez-vous. Les informations fournies peuvent servir à confirmer la réservation, organiser la prestation choisie, informer le client d'un changement et assurer le suivi administratif. Lors d'un appel découverte ou d'un soin à distance, les moyens d'échange effectivement utilisés peuvent impliquer un prestataire technique supplémentaire ; les modalités doivent être communiquées au client avant leur utilisation.

04 Formulaire de contact et correspondances

Lorsqu'un formulaire de contact est proposé, les informations transmises sont traitées afin de lire la demande, d'y répondre et d'assurer son suivi. Les échanges par e-mail poursuivent les mêmes finalités. Les informations sont destinées uniquement aux personnes ou prestataires habilités qui en ont besoin.

05 Informations de santé ou de sensibilité éventuelles

Avant certains soins au cabinet, Audrey Pinaud peut demander au bénéficiaire de signaler les contre-indications, allergies ou sensibilités utiles à sa sécurité. Ces informations ne sont pas utilisées pour établir un diagnostic médical.

Si des informations relevant de données de santé sont effectivement collectées, elles nécessitent une information adaptée, des mesures de confidentialité renforcées et une condition de traitement conforme à l'article 9 du RGPD, notamment un consentement explicite lorsque celui-ci est retenu. Leur collecte doit rester limitée au strict nécessaire.

06 Finalités et fondements des traitements

Réservations et exécution des prestations

Répondre à une demande, organiser un rendez-vous, réaliser la prestation et gérer la relation avec le client : mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat, selon le cas.

Échanges et renseignements

Répondre aux messages et demandes d'informations : intérêt légitime à répondre aux sollicitations, ou mesures précontractuelles lorsqu'une réservation est envisagée.

Comptabilité et obligations légales

Conserver les éléments requis pour la facturation ou le respect d'obligations légales : obligation légale.

Sécurité et fonctionnement du site

Prévenir les incidents techniques, sécuriser les accès et assurer le bon fonctionnement du service : intérêt légitime, sous réserve du respect des droits des personnes.

Cookies et traceurs non essentiels

Recueillir et respecter les préférences de l'utilisateur lorsque des cookies non essentiels sont utilisés : consentement, lorsqu'il est exigé.

07 Destinataires et prestataires techniques

Les données ne sont ni vendues ni louées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être accessibles à Audrey Pinaud et, dans la limite de leurs missions, à des prestataires techniques ou de réservation : Bloomcal pour les rendez-vous, Hostinger pour l'hébergement, des intervenants de maintenance, ainsi qu'aux outils effectivement utilisés pour le site WordPress et sa présentation avec Divi.

La présence d'avis Google ou de liens vers Instagram et Facebook peut conduire l'utilisateur vers des services tiers. Un simple lien externe n'entraîne pas nécessairement une transmission de données à ces tiers depuis le site ; les intégrations actives doivent être examinées techniquement.

08 Hébergement et transferts éventuels

Le site est hébergé par Hostinger. L'utilisation de prestataires de réservation, de communication ou d'hébergement peut entraîner des traitements sur leurs propres infrastructures. Si des données personnelles sont transférées hors de l'Espace économique européen, les garanties requises par le RGPD doivent être mises en place et décrites en fonction des prestataires réellement utilisés.

09 Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée adaptée à leur finalité : le temps nécessaire au traitement des demandes, à l'organisation et au suivi des rendez-vous et, pour les pièces comptables ou documents soumis à une obligation légale, pendant les durées imposées par les textes applicables. Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées dans les conditions appropriées.

10 Sécurité et confidentialité

Des mesures raisonnables visent à protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération et la divulgation. Le site utilise une connexion HTTPS ; l'accès à l'administration doit être limité aux personnes autorisées et protégé par des mécanismes d'authentification. Des sauvegardes et opérations de maintenance peuvent être réalisées.

11 Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des traceurs indispensables à son fonctionnement, à la sécurité, à la réservation ou à la mémorisation du choix exprimé par un visiteur. Lorsque la loi le permet, ces traceurs strictement nécessaires sont utilisés sans recueil préalable du consentement, tout en faisant l'objet d'une information.

D'autres traceurs, notamment ceux associés à certaines mesures d'audience, publicités ou intégrations de services tiers, peuvent exiger un consentement préalable. Ils ne doivent pas être activés avant ce consentement. Le visiteur doit pouvoir accepter, refuser et modifier son choix aussi facilement que possible, depuis le dispositif de gestion des cookies s'il est mis en place.

L'information détaillée sur les traceurs effectivement utilisés (finalités, fournisseurs, durées) est à tenir à jour en fonction de la configuration technique réelle du site et à rendre accessible aux visiteurs via l'information sur les cookies ou l'outil de gestion du consentement.

12 Droits des personnes

Selon les conditions prévues par la réglementation, chaque personne peut demander l'accès à ses données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, s'opposer à certains traitements et, lorsque la loi le permet, recevoir les données dans un format portable. Elle peut retirer un consentement donné sans remettre en cause la licéité des opérations antérieures.

13 Exercice des droits

Les demandes peuvent être adressées à audrey@massageprobienetre.fr. Des renseignements strictement nécessaires à la vérification de l'identité pourront être demandés en cas de doute raisonnable. Une réponse est apportée dans les délais légalement applicables.

14 Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir sollicité Audrey Pinaud, une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

15 Évolution de la politique

La présente politique peut être adaptée en cas d'évolution des prestations, des fonctionnalités du site, des prestataires utilisés ou de la réglementation. Sa date de mise à jour figure en tête du document.