CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Sessões energéticas personalizadas · Clientes particulares | Atualizado em 26 de outubro de 2026

Tradução do documento original redigido em francês. Em caso de divergência, consulte a versão francesa. Recomenda-se uma revisão jurídica antes da publicação definitiva.

01 Identificação da profissional

Audrey Pinaud — empresária em nome individual (EI), MASSAGE PRO BIEN ÊTRE. SIRET: 532 101 235 00028. Telefone: 06 59 26 07 18. Correio eletrónico: audrey@massageprobienetre.fr. Site: massageprobienetre.fr.

Local das consultas presenciais: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. O IVA não é aplicável ao abrigo das disposições fiscais pertinentes à atividade.

02 Âmbito e destinatários

Estas condições regulam serviços reservados por pessoas singulares que atuam a título particular, diretamente com Audrey Pinaud ou através do site e da ferramenta de marcação.

03 Natureza e prestação dos serviços

Audrey Pinaud propõe cuidados e massagens energéticos personalizados, como serviços não médicos de bem-estar. A sua abordagem pode incluir EFT, magnetismo e uma visão global do corpo. Consoante a oferta, as sessões podem decorrer em Bénesse-Maremne ou à distância. O site disponibiliza também uma chamada de apresentação para conversar sobre as necessidades dos clientes.

As sessões energéticas não são atos médicos, paramédicos ou psicoterapêuticos. Não permitem estabelecer diagnósticos, garantir resultados médicos nem substituir consultas, vigilância ou tratamentos de profissionais de saúde. Não é solicitado aos clientes que interrompam ou alterem tratamentos médicos.

04 Serviços, duração e preços

As ofertas apresentadas no site incluem: Bilan & Alignement — 1 hora — 80 €; Ancrage & Libération — 3 horas — 220 €; Chemin de transformation — 6 horas — 460 €.

A duração corresponde ao tempo total anunciado em cada pacote. O conteúdo, a eventual divisão em sessões e a disponibilidade presencial ou à distância são confirmados na marcação. Aplicam-se os preços e condições comunicados ao cliente antes da confirmação. As condições da chamada de apresentação são também indicadas aquando da marcação.

05 Marcações

Os serviços são prestados por marcação. Os pedidos podem ser feitos pelos meios indicados no site, incluindo a solução Bloomcal, ou diretamente com Audrey Pinaud. Os clientes devem fornecer contactos corretos e verificar o serviço, a data e a confirmação recebida.

Para sessões à distância, os meios práticos de comunicação e prestação são comunicados previamente. O cliente deve encontrar-se em condições adequadas à sessão.

06 Pagamento

O preço e os meios de pagamento aceites são indicados na marcação ou antes da prestação. Qualquer sinal ou pagamento antecipado só é aplicável se tiver sido expressamente comunicado e aceite antes do compromisso do cliente.

07 Alterações, cancelamentos e faltas

Se não puder comparecer, pede-se ao cliente que avise Audrey Pinaud com pelo menos 48 horas de antecedência, para que a vaga possa ser disponibilizada a outra pessoa. Os pedidos de remarcação dependem da disponibilidade. Este pedido de aviso prévio de 48 horas não implica por si só qualquer penalização

Em caso de faltas ou cancelamentos repetidos sem aviso, Audrey Pinaud pode recusar pedidos de marcação futuros, no respeito pela legislação aplicável.

08 Cartões-oferta, se disponíveis

Quando existam cartões-oferta, o prazo de validade e as condições específicas de compra e utilização são comunicados antes da compra. O beneficiário apresenta o cartão ou a respetiva referência ao marcar a sessão. Mantêm-se aplicáveis os direitos legais dos consumidores.

09 Informações de saúde, gravidez e menores

Antes da sessão, o cliente deve comunicar quaisquer contraindicações, sensibilidades, alergias ou circunstâncias pessoais que possam influenciar a prestação, especialmente gravidez ou menoridade. Em caso de dúvida, recomenda-se obter aconselhamento de um profissional de saúde.

Os serviços prestados a menores exigem o consentimento de quem exerce as responsabilidades parentais e são adaptados à idade. A informação recolhida não corresponde a um questionário de diagnóstico nem a aconselhamento médico.

10 Higiene, segurança e conduta profissional

Nos serviços presenciais, Audrey Pinaud assegura equipamentos limpos e um ambiente profissional apropriado. Os clientes devem manter uma conduta respeitosa. Os serviços não têm natureza sexual ou erótica; comportamentos inadequados, agressivos ou sexuais podem levar à cessação imediata.

11 Direito de livre resolução dos consumidores

Nos contratos celebrados à distância ou fora de estabelecimento, os consumidores beneficiam, quando a lei assim o prevê e sem prejuízo das exceções aplicáveis, de um prazo legal de 14 dias para livre resolução, contado da celebração do contrato de prestação de serviços. A resolução pode ser comunicada por declaração inequívoca para audrey@massageprobienetre.fr.

Se o consumidor pedir expressamente o início da prestação antes do fim desse prazo, aplicam-se as regras legais de pagamento dos serviços já prestados e, se for caso disso, de perda do direito após execução integral, quando estejam cumpridos os requisitos legais. A simples marcação de uma data não implica renúncia automática ao direito de resolução.

12 Responsabilidade

Audrey Pinaud compromete-se a prestar os serviços de forma profissional e cuidadosa, no âmbito da sua atividade de bem-estar. O cliente é responsável pela exatidão dos dados fornecidos. Não são prometidos resultados médicos nem cura. Audrey Pinaud declara possuir seguro de responsabilidade civil profissional adequado à sua atividade.

13 Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais relativo a pedidos de informação, marcações, sessões e utilização do site está descrito na Política de Privacidade, disponível em massageprobienetre.fr.

14 Reclamações e mediação de consumo

Em caso de problema, o cliente é convidado a enviar primeiro uma reclamação escrita para audrey@massageprobienetre.fr, procurando uma solução amigável. Na falta de acordo, poderá recorrer gratuitamente a um mediador de consumo, nas condições previstas pelo Código do Consumo francês.

O mediador indicado pela profissional é Société Médiation Professionnelle, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez — https://www.mediateur-consommation-smp.fr/.

15 Direito aplicável e alterações

consumidores. Podem ser alteradas por evolução dos serviços ou da legislação. A versão vinculativa é a comunicada no momento da marcação ou compra.