POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Proteção de dados · massageprobienetre.fr · Serviços a particulares | Atualizado em 26 de outubro de 2026

Tradução do documento original redigido em francês. Em caso de divergência, consulte a versão francesa. Recomenda-se uma revisão jurídica antes da publicação definitiva.

Introdução

Esta política descreve o tratamento de dados pessoais que pode ocorrer ao visitar o site, pedir informações, realizar uma chamada de apresentação ou marcar uma sessão energética presencial ou à distância. Foi elaborada tendo em conta o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação francesa de proteção de dados.

01 Responsável pelo tratamento e contactos

Audrey Pinaud — EI MASSAGE PRO BIEN ÊTRE, SIRET: 532 101 235 00028 — edita o site massageprobienetre.fr e é responsável pelo tratamento dos dados relacionados com a sua atividade. Para questões ou exercício de direitos: audrey@massageprobienetre.fr.

Local das consultas presenciais: Tiers lieu Yoga Searcher, 164 chemin Pouchuc, 40230 Bénesse-Maremne. Este local de marcações não é apresentado como residência privada de Audrey Pinaud.

02 Categorias de dados

Consoante a utilização, o site e as ferramentas de marcação podem tratar: nome e apelido, endereço eletrónico e telefone; serviço pedido, horário escolhido e dados necessários à marcação; correspondência por correio eletrónico, formulário ou chamada de apresentação; informações úteis para organizar sessões presenciais ou à distância; e dados técnicos de navegação, segurança e, conforme a configuração, preferências relativas a cookies.

Solicita-se aos utilizadores que não forneçam diagnósticos, processos clínicos nem outros dados sensíveis desnecessários ao pedido.

03 Marcações, chamadas de apresentação e sessões à distância

O site recorre à Bloomcal para a gestão de marcações. Os dados fornecidos podem ser utilizados para confirmar consultas, organizar serviços, comunicar alterações e efetuar seguimento administrativo. Uma chamada de apresentação ou sessão à distância pode implicar outro prestador técnico, de acordo com o meio de comunicação utilizado; o cliente deve ser informado antes da utilização.

04 Formulários de contacto e correspondência

Quando existe um formulário de contacto, os dados enviados são tratados para ler, responder e acompanhar o pedido. O mesmo se aplica à correspondência por correio eletrónico. Os dados são partilhados apenas com pessoas autorizadas ou prestadores que deles necessitem.

05 Dados de saúde ou outros dados sensíveis

Antes de algumas sessões presenciais, Audrey Pinaud pode solicitar a comunicação de contraindicações, alergias ou sensibilidades relevantes para a segurança da pessoa, sem finalidade de diagnóstico médico.

Se forem efetivamente recolhidos dados de saúde, devem ser asseguradas informações adequadas, confidencialidade reforçada e uma condição de tratamento conforme ao artigo 9.º do RGPD, incluindo consentimento explícito quando essa for a base jurídica utilizada. A recolha deve limitar-se ao estritamente necessário.

06 Finalidades e fundamentos jurídicos

gestão da relação com clientes; diligências pré-contratuais ou execução de contrato, consoante o caso.

Correspondência e informações: resposta a mensagens e pedidos; interesse legítimo em responder ou diligências pré-contratuais quando está prevista uma marcação.

Contabilidade e obrigações legais: conservação de registos de faturação e conformidade legal; cumprimento de obrigação legal.

Segurança e funcionamento do site: prevenção de incidentes e proteção do acesso; interesse legítimo, respeitando os direitos das pessoas.

Cookies e rastreadores não essenciais: registo e respeito pelas preferências; consentimento quando necessário.

07 Destinatários e prestadores técnicos

Os dados não são vendidos ou alugados a terceiros para fins comerciais. Podem ser consultados por Audrey Pinaud e, nos limites das suas funções, por prestadores técnicos ou de marcação: Bloomcal, Hostinger, responsáveis por manutenção e ferramentas efetivamente utilizadas no WordPress e no design com Divi.

As avaliações Google e as ligações para Instagram e Facebook podem encaminhar para serviços de terceiros. Uma simples ligação não implica necessariamente transferência de dados a partir do site; as integrações ativas devem ser avaliadas tecnicamente.

08 Alojamento e eventuais transferências

O site é alojado pela Hostinger. Prestadores de marcação, comunicação ou alojamento podem tratar dados nas suas infraestruturas. Se houver transferências para fora do Espaço Económico Europeu, devem aplicar-se e ser descritas as garantias exigidas pelo RGPD, de acordo com os prestadores utilizados.

09 Prazos de conservação

Os dados são conservados durante o período adequado à respetiva finalidade: o tempo necessário para tratar pedidos, organizar e acompanhar consultas e, para registos contabilísticos ou documentos sujeitos a obrigações legais, pelos prazos exigidos por lei. Quando deixarem de ser necessários, os dados são eliminados ou anonimizados, conforme adequado.

10 Segurança e confidencialidade

São aplicadas medidas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração e divulgação. O site utiliza HTTPS; o acesso administrativo deve ser limitado e protegido por mecanismos de autenticação. Podem ser realizadas manutenção e cópias de segurança.

11 Cookies e outros rastreadores

O site pode utilizar mecanismos estritamente necessários ao seu funcionamento, segurança, marcação ou registo da escolha de um visitante. Quando a lei o permite, estes mecanismos podem ser utilizados sem consentimento prévio, mediante informação adequada.

Outros rastreadores, nomeadamente de análise, publicidade ou integrações de terceiros, podem exigir consentimento prévio e não devem ser ativados antes deste. Os visitantes devem poder aceitar, recusar e alterar as escolhas com igual facilidade, através do mecanismo de gestão de cookies, quando existente.

A informação sobre os rastreadores efetivamente utilizados — finalidades, fornecedores e prazos de conservação — deve ser mantida atualizada e acessível através da informação de cookies ou da ferramenta de consentimento.

12 Direitos dos titulares

Nas condições previstas na lei, as pessoas podem solicitar acesso, retificação ou apagamento de dados, limitação do tratamento, oposição a determinados tratamentos e, quando aplicável, portabilidade. O consentimento pode ser retirado sem comprometer a licitude do tratamento anterior.

13 Exercício de direitos

solicitados elementos estritamente necessários à verificação da identidade. As respostas serão dadas dentro dos prazos legais aplicáveis.

14 Reclamação à CNIL

Se, após contactar Audrey Pinaud, uma pessoa considerar que os seus direitos não foram respeitados, pode apresentar reclamação à autoridade francesa de proteção de dados, Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL): www.cnil.fr.

15 Alterações

Esta política pode ser adaptada para refletir alterações nos serviços, funcionalidades, prestadores ou legislação. A data da última atualização figura no início do documento.