CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Soins énergétiques sur mesure · Clients particuliers uniquement | Dernière mise à jour : 26 octobre 2026

01 Identification de la professionnelle

Audrey Pinaud – Entrepreneur individuel (EI), MASSAGE PRO BIEN ÊTRE. SIRET : 532 101 235 00028. Téléphone : 06 59 26 07 18. E-mail : audrey@massageprobienetre.fr. Site : massageprobienetre.fr.

Adresse du lieu des prestations au cabinet : **Tiers lieu Yoga Searcher,** 164 chemin Pouchuc · 40230 Bénesse-Maremne

TVA non applicable selon les dispositions fiscales applicables à l'entreprise.

02 Objet et public concernéLes présentes conditions encadrent les prestations réservées par des personnes physiques agissant à titre privé, directement auprès d'Audrey Pinaud ou par l'intermédiaire du site internet et de l'outil de réservation.

03 Nature des prestations et modalités

Audrey Pinaud propose des soins et massages énergétiques sur mesure, dans une démarche de bien-être et d'accompagnement non médical. Son approche, telle que présentée sur le site, peut mobiliser notamment l'EFT, le magnétisme et une lecture globale du corps. Les prestations peuvent, selon l'offre choisie, se dérouler au cabinet à Bénesse-Maremne ou prendre la forme d'un soin énergétique à distance. Le site présente également un appel découverte permettant un premier échange sur les besoins du client.

Les soins énergétiques ne constituent pas des actes médicaux, paramédicaux ou psychothérapeutiques. Ils ne permettent ni d'établir un diagnostic ni de garantir un résultat médical et ne remplacent pas une consultation, un suivi ou un traitement assuré par un professionnel de santé. Aucun arrêt ou changement de traitement médical n'est demandé.

04 Prestations, durées et tarifs

Les offres présentées sur le site comprennent les formules suivantes :

Formule	Durée annoncée	Tarif affiché
Bilan & Alignement	1 heure	80 €
Ancrage & Libération	3 heures	220 €
Chemin de transformation	6 heures	460 €

La durée correspond à la durée d'accompagnement annoncée pour chaque formule. Le contenu, l'organisation éventuelle des séances et la disponibilité des prestations au cabinet ou à distance sont précisés au moment de la réservation. Les tarifs et conditions applicables sont ceux portés à la connaissance du client avant validation. Les modalités de l'appel découverte sont également indiquées lors de sa réservation.

05 Prise de rendez-vous

Les prestations sont réalisées sur rendez-vous. Les demandes peuvent être effectuées par les moyens proposés sur le site, notamment au moyen de la solution de réservation Bloomcal, ou directement auprès d'Audrey Pinaud. Le client communique des coordonnées exactes et vérifie la prestation, la date et les informations de confirmation reçues.

Pour un soin à distance, les modalités pratiques de l'échange et de la réalisation de la séance sont communiquées avant le rendez-vous. Le client veille à être disponible dans des conditions adaptées à la prestation.

06 Paiement

Le prix et les moyens de paiement acceptés sont indiqués au moment de la réservation ou avant la réalisation de la prestation. Les éventuelles modalités d'acompte ou de paiement anticipé ne s'appliquent que si elles sont expressément communiquées et acceptées avant l'engagement du client.

07 Modification, annulation et absence

En cas d'empêchement, le client est invité à prévenir Audrey Pinaud au moins 48 heures avant le rendez-vous afin de permettre la réattribution du créneau. Une demande de report est étudiée selon les disponibilités. Aucune pénalité automatique n'est instaurée par cette seule invitation à prévenir 48 heures à l'avance.

En cas d'absences ou d'annulations répétées sans prévenir, Audrey Pinaud se réserve la possibilité de refuser de nouvelles demandes de réservation, dans le respect des dispositions légales applicables.

08 Cartes cadeaux, si proposées

Lorsqu'une carte cadeau est proposée, sa durée de validité ainsi que ses conditions particulières d'achat et d'utilisation sont communiquées avant l'achat. Le bénéficiaire présente la carte ou sa référence pour prendre rendez-vous. Les droits légaux du consommateur restent applicables.

09 Informations de santé, grossesse et mineurs

Le client signale avant la séance toute contre-indication, sensibilité, allergie ou situation personnelle susceptible d'avoir une incidence sur le soin, en particulier lorsqu'il s'agit d'une femme enceinte ou d'un enfant. En cas de doute, le client ou son représentant légal est invité à demander l'avis d'un professionnel de santé.

Les prestations destinées aux mineurs sont réalisées avec l'accord du titulaire de l'autorité parentale, dans des conditions adaptées à leur âge. Les informations éventuellement recueillies ne constituent ni un questionnaire médical de diagnostic ni un avis de santé.

10 Hygiène, sécurité et respect du cadre professionnel

Pour les soins au cabinet, Audrey Pinaud veille à la propreté du matériel et au respect d'un cadre professionnel adapté. Les clients sont tenus à un comportement respectueux. Les prestations ne comportent aucun caractère sexuel ou érotique ; tout comportement déplacé, agressif ou à caractère sexuel peut entraîner leur interruption immédiate.

11 Droit de rétractation des consommateurs

En cas de contrat conclu à distance ou hors établissement, le consommateur bénéficie, lorsque la loi le prévoit et sous réserve des exceptions applicables, d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de prestation de services. La demande peut être adressée par une déclaration dénuée d'ambiguïté à audrey@massageprobienetre.fr.

Si le consommateur demande expressément qu'une prestation commence avant la fin du délai de rétractation, les règles légales concernant le paiement de la prestation déjà exécutée et, le cas échéant, la perte du droit après exécution complète s'appliquent selon les conditions requises par la loi. La seule réservation d'une date n'entraîne pas automatiquement renonciation au droit de rétractation.

12 Responsabilité

Audrey Pinaud s'engage à accomplir ses prestations avec sérieux, dans le cadre et les limites de son activité de bien-être. Le client reste responsable de l'exactitude des renseignements communiqués. Aucune promesse de guérison ou de résultat médical n'est formulée. Audrey Pinaud déclare disposer d'une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à l'activité exercée.

13 Données personnelles

Les traitements de données liés aux demandes de contact, aux réservations, aux séances et à l'utilisation du site sont décrits dans la Politique de confidentialité accessible sur massageprobienetre.fr.

14 Réclamations et médiation de la consommation

En cas de difficulté, le client est invité à adresser d'abord une réclamation écrite à audrey@massageprobienetre.fr afin de rechercher une solution amiable. Si la démarche amiable n'aboutit pas, il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Le médiateur de la consommation mentionné par la professionnelle est la Société Médiation Professionnelle, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez – https://www.mediateur-consommation-smp.fr/.

15 Droit applicable et évolution des CGV

Les présentes CGV sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices applicables aux consommateurs. Elles peuvent évoluer afin de tenir compte des prestations ou de la réglementation. La version opposable est celle communiquée au moment de la réservation ou de l'achat.